



KIATEL KIX 1000 IP-PBX

Technical Manual

راهنمای فنی مرکز تلفن تحت شبکه کیاتل

VER. 1

KIATEL CO.

آذر ماه 1395



شرکت کیاتل در آبان ماه سال 1368 با آرمان والای خود کفایی کشور و استفاده از توان علمی و مهارت های فنی متخصصین ایرانی در راستای پژوهش، طراحی و تولید مراکز تلفن و تجهیزات مخابراتی و اجرای پروژه های مرتبط با حوزه ارتباطات تاسیس گردید. این شرکت در زمانی کوتاه موفق شد محصولات خود را مطابق با پیشرفته ترین فناوریها و بروزترین استانداردهای ملی و بین المللی عرضه نماید و اینک با حمایت سازمانهای ذیربط و تلاش شبانه روزی کارکنان خود موفق گردیده بیش از سه میلیون هموطن روستایی و شهری را در نزدیک به سه هزار سایت در اقصی نقاط کشور از مزایای ارتباط آسان و مطمئن از طریق سوئیچ های پیشرفته خود بهره مند سازد. کیاتل توانسته است با استقرار نظام مدیریت کیفیت و پیاده سازی روشهای اجرایی شرکت های مطرح فعال در صنعت مخابرات در فرآیندهای درون سازمانی خود، ضمن اخذ گواهینامه های معتبر بین المللی تعریف جدیدی از پویایی در عرصه ارتباطات ارائه نماید که اخذ تقدیرنامه های متعدد از سازمانهای داخلی و خارجی بیانگر این مطلب است.

این شرکت در برگیرنده 7 واحد تشکیلاتی طراحی و مهندسی، تولید و برنامه ریزی، خدمات پس از فروش، بازرگانی، کنترل کیفیت، امور مالی و منابع انسانی است که بمنظور تسهیل و تسریع در برقراری ارتباط درون سازمانی و ارائه بهترین خدمات با بالاترین کیفیت به خریداران محصولات خود، بصورت متمرکز در مجموعه کارخانجات شرکت مستقر گردیده است.

واحد طراحی و مهندسی بمنظور دستیابی و پیاده سازی پیشرفته ترین فناوری ها در محصولات، ضمن در اختیار داشتن مجرب ترین کارشناسان، از همکاری اساتید دانشگاه با بردهای تخصصی از مراکز معتبر علمی و پژوهشی برخوردار میباشد.

واحد تولید و برنامه ریزی به مدد دانش و مهارت نیروی انسانی توانمند ایرانی و بکارگیری ماشین آلات و ابزار تولید و تست مدرن، ساخت انواع تجهیزات مخابراتی را بعهدہ دارد.

واحد خدمات پس از فروش با ارائه طیف وسیعی از انواع سرویس های پشتیبانی شامل نصب و راه اندازی تجهیزات، آموزش خریداران و نمایندگی های فعال در استانها، رفع اشکال مراکز با اعزام کارشناس به سایتها، تعمیر کارتها و تجهیزات معیوب، روزآمد نمودن نرم افزار مورد نیاز خریداران محصولات و پاسخگویی شبانه روزی به مراجعات تلاش مینماید در راستای حفظ رضایت مشتری گام بردارد.

واحد بازرگانی تحقق شعار "مشتری مهم ترین شخص در سازمان ما است" را سرلوحه برنامه های خود قرارداده و مجموعه تجارب حرفه ای و توان تخصصی کارکنان خود را جهت آگاه نمودن مدیران و کارشناسان بازارهای هدف از آخرین فناوریها و راهکارها در حوزه ارتباطات بکار گرفته است.

بسیاری از سازمانها، ادارات دولتی، شرکتهای خصوصی بزرگ و کوچک، دانشگاه ها، بیمارستان ها و تأسیسات صنعتی و تولیدی مراکز تلفن KIX IP-PBX کیاتل را بعنوان سیستم ارتباطی خود انتخاب نموده اند. سیستم های KIX IP-PBX به صورت Pure-IP و در کلاس Enterprise با ظرفیتهای کم تا متوسط طراحی و تولید شده اند و میتوانند در طیف وسیعی از سازمانها و نهادهای اداری، صنعتی و نظامی بکار گرفته شوند.

در این راهنمای فنی سیستم KIX 1000 IP-PBX که یکی از محصولات این خانواده است معرفی میگردد.

مشخصات و قابلیت های فنیمشخصات فیزیکی

- دارای کابینت با ارتفاع 1U و عرض استاندارد 19"
- مجهز به تغذیه 220VAC و یا 48VDC
- قابلیت نصب آسان بر روی دیوار یا درون راک
- امکان اتصال ارت به دستگاه
- دمای کاری سیستم از 5- تا 45+ درجه سانتیگراد
- دمای انبارداری از 15- تا 55+ درجه سانتیگراد
- قابلیت کار در رطوبت تا حداکثر 85%
- دارای حفاظت در برابر شوک الکتریکی در ورودی تغذیه
- استفاده از قطعات با فناوری روز دنیا و طول عمر بالا در طراحی و تولید سیستم
- یکپارچه بودن سیستم از لحاظ مکانیکی تا ظرفیت مشخص شده درون یک کابینت
- بکارگیری نمایشگرها در قسمت جلوی دستگاه
- دارای یک پورت شبکه مستقل جهت انجام عملیات برنامه ریزی و مدیریت در قسمت جلوی دستگاه
- دارای بدنه فلزی با پوشش رنگ کوره ای الکترواستاتیک

مشخصات بخش کنترل و سوئیچ

- استفاده از پروسسور پیشرفته با سرعت، حافظه و دیسک ذخیره سازی متناسب با ظرفیت سیستم
- ماژولار بودن پروسسور و قابلیت ارتقای آن به توان پردازش بالاتر
- قابلیت مانیتورینگ مستقل روی پروسسور
- بکارگیری Echo Cancellation و نیز حذف پژواک نرم افزاری در سیستم
- دارای پورت مستقل شبکه جهت Maintenance
- ذخیره سازی اطلاعات بر روی هارد دیسک و امکان تهیه نسخه پشتیبان

ظرفیت و توانایی های عملیاتی

- 250 کانال ارتباط همزمان VoIP
- امکان رجیستر شدن 1000 کاربر IP
- 60 ترانک SIP
- امکان اتصال به ترانکهای IP با پروتکل های SIP ، H.248 و H.323
- دارای قابلیت ثبت و ذخیره اطلاعات تماس کاربران (CDR & Billing) و ضبط مکالمات آنها
- قابلیت ارائه IVR و اپراتور خودکار
- سهولت عیب یابی و نگهداری
- مدیریت یکپارچه و امن کل شبکه از هر مکان و از طریق Web و HTTPS
- ماژولار بودن نرم افزار سیستم
- قابلیت بهره برداری سیستم به صورت محلی و ترانزیت
- قابلیت توسعه پذیری (Cascading) حداقل سه دستگاه
- پشتیبانی از انواع Soft Phone استاندارد SIP
- قابلیت اتصال به شبکه مخابراتی شامل انواع مراکز تلفن IP
- پاسخگویی به نیازهای توسعه سخت افزاری و نرم افزاری آتی بهره بردار بدلیل انجام کلیه عملیات طراحی در شرکت کیاتل

مشخصات عمومی (General Specifications)

Interfaces & Ports

Network Interfaces	4xGigabit RJ45 for SIP Trunks, 1xGigabit RJ45 for O&M
Peripheral ports	2xUSB
LED Indicators	Power/Ready, Network
Reset Switch	Yes

Voice/Video Capabilities

Maximum Call Capacity	250 Concurrent VoIP Calls for 1000 Registered Users
Voice over Packet Capabilities	Voice Packetized Protocol, Line Echo Cancellation, Enterprise Class, Dynamic Jitter Buffer, Modem detector & Auto-switch to G.711
Voice and Fax Codecs	G.711 A-law/U-law, G.722, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726, G.729A/B, ILBC, GSM, AAL2-G.726-32, ADPCM T.38
Video Codecs	H.264, H.263, H.263+
QoS	Layer 3 QoS, Layer 2 QoS

Signaling & Control

DTMF Methods	In Audio, RFC2833 and SIP INFO
Provisioning Protocols & Plug-and-play	TFTP/HTTP/HTTPS, Auto Discovery & Auto Provisioning of any IP endpoints via Zero Config. (DHCP option for 1000 multicast SIP Subscribers DNS), Event List between Local and Remote Trunk
Network Protocols	TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP-HTTPS, PPPoE, SIP(RFC3261), STUN, SRTP, TLS, LADP
Disconnect Methods	Call Progress Tone, Hook Flash Timing, Off Hook, Busy Tone

Security

Media Encryption	SRTP, TLS, HTTPS, SSH
------------------	-----------------------

Physical

Dimensions	4.4(h)x48(w)x35(d) cm
Weight	1.5(kg)
Environmental	Operating Conditions: -5 to +45⁰C, 85% Humidity(non-condensing) Storage Condition: -15 to +55⁰C
Mounting	Wall & Rack mount

Additional Features

Language support	English/Persian
Caller ID	Network Support
Polarity Reversal/Wink	Not Used
Call Center	Multiple configurable Call Queues, Automatic Call Distribution(ACD) based on agent skills/availability/busy level, In queue announcement
Customizable Auto-Attendant	One layer of IVR (Interactive Voice Response)
Conference Bridges	Unlimited
Call Features	Call Park, Call Forward, Call Transfer, DND, Ring/Hunt Groups, Paging/Intercom Access, Voice Mail, Virtual Fax, SMS Server, etc...
Compliance	ETSI, ITU-T

توانمندی ها و امکانات ویژه

- قابلیت تست خودکار سخت افزار و نرم افزار سیستم

- سازگاری با انواع درگاه های دسترسی IP

- امکان استفاده از 60 ترانک IP

- پشتیبانی ترانک های IP از پروتکل های SIP ، H.248 و H323

- دارای نشانگر وضعیت پورت های شبکه

ویژگی های تغذیه سیستم

- استفاده از تغذیه 48VDC و یا 220VAC
- دارای محافظت در برابر تغییرات ولتاژ ورودی (Over/Under Voltage Protection)
- دارای محافظت در برابر اضافه جریان (Over Current Protection)
- محافظت در مقابل ولتاژها و جریان های لحظه ای زیاد
- دارای محافظت در مقابل اتصال کوتاه در مدار داخلی تغذیه سیستم
- محافظت در مقابل اتصال معکوس در ورودی
- محدوده ولتاژ DC ورودی به واحد تغذیه 36 تا 62 ولت
- محدوده ولتاژ AC ورودی به واحد تغذیه 180 تا 240 ولت با فرکانس 50 تا 60 هرتز
- راندمان بالای 85٪
- راه اندازی تدریجی و آرام (Soft Start)
- ایمن بودن اتصالات تغذیه ورودی AC و DC
- دارای محافظ یا فیوز در بخش های ورودی و خروجی تغذیه
- بدنه دستگاه زمین مثبت یا ایزوله میباشد

شیوه فشرده سازی (Coding)

- استفاده از روش Coding نرم افزاری
- پشتیبانی از کدک های صوتی G.723 , G.711a , G.726 , G.729 , G.722 و انواع مبدل های IP to IP
- استفاده از قابلیت فشرده سازی بر روی شبکه های WAN و ترانکها

توانمندی ها و امکانات ویژه**توانمندی های نرم افزارهای اصلی و کاربردی**

- استفاده از رابط های نرم افزاری در سیستم به دو زبان فارسی و انگلیسی
- قابلیت ارتقاء نرم افزار سیستم با حداقل تغییرات و اختلال در ارتباط
- قابلیت ایجاد تغییر در نرم افزارها بنا به نیاز و درخواست بهره بردار
- قابلیت پیاده سازی **Contact Center** و **Call Center**
- قابلیت ارائه سیستم پاسخگویی خودکار (IVR)
- قابلیت ارائه اپراتور خودکار (Auto Attendant)
- ارائه سیستم صندوق صوتی (Voice mail) با Prompt فارسی
- قابلیت دسترسی به صندوق صوتی از طریق صفحه **Web** و تلفن و **Email**
- قابلیت ایجاد لیست های گروهی جهت ارسال یک پیام برای تعداد زیادی از کاربران
- اعلام دریافت پیام صوتی به کاربر از طریق ایمیل (Notification via Email)
- ارسال پیام صوتی به شماره مشخص از قبل تعریف شده به ازای هر کاربر
- قابلیت ارتباط با نرم افزارهای تحت **Web** نظیر مدیریت مشتریان (CRM) و **Voice Mail** و **Fax Mail**
- پشتیبانی و ارائه ترمینال تلفنی نرم افزاری (CTI Support) و (Soft Phone Client)
- پشتیبانی از سیستم تبادل پیام نوشتاری بین کاربران داخل هر سیستم (IM)
- قابلیت تجهیز و پشتیبانی از سیستم حضور و غیاب کاربران و ارائه وضعیت (Presence Server)
- قابلیت تهیه نسخه پشتیبان از اطلاعات سیستم (طبق زمان بندی مشخص شده از قبل و یا بصورت دستی)
- قابلیت بروز رسانی و ارتقاء نرم افزاری کاربران از طریق شبکه IP
- قابلیت تعریف و تغییر سیگنالینگ های سیستم بصورت نرم افزاری
- ایجاد قابلیت ریس-منشی و انعطاف در تعاریف مربوطه توسط مدیر سیستم

امکانات (Features) سیستم

- تعریف شماره مجازی روی تلفن (Additional Directory Number)
- ارائه سرویس ترانک SIP و H.248 در سیستم بدون نیاز به افزایش سخت افزار جدید
- ثبت جزییات تماس (Call Detail Record, CDR) و نسخه برداری از آن با فرمت های Text و Excel
- امکان تعریف حداقل 64 سطح دسترسی به امکانات (Class of Service)
- تعریف تاریخ و زمان (Date and Time)
- امکان تعریف ترانکها به صورت دو طرفه (Both Way)، فقط ورودی (Only Incoming)، فقط خروجی (Only Outgoing)، ارتباط مستقیم با داخل (Direct Inward Dialing, DID) و ارتباط مستقیم با خارج (Direct Outward Dialing, DOD)
- امکان اختصاص یک ترانک ورودی به یک کاربر خاص (Direct Line, Hot Trunk)
- امکان اختصاص چند ترانک به اپراتورها
- امکان توزیع اپراتورها در گستره جغرافیائی مورد نظر و برقراری ارتباط آنها با سیستم از طریق Web یا Intranet
- موزیک انتظار (Music on Hold) داخلی و خارجی با امکان برنامه ریزی برای مناسبت ها
- انعطاف در تعیین شماره کاربر ان تا 12 رقم (Flexible Numbering Plan)
- قابلیت اضافه نمودن به یا حذف ارقام از شماره های ارسالی و دریافتی ترانک در تماسهای ورودی و خروجی
- امکان ارتباط با سیستم فراخوان (Internal & External Paging)
- هدایت تماس به صورت خودکار به نقاطی که از قبل برای سیستم تعریف شده است (Call Rerouting)
- امکان قرار گرفتن در شبکه به دو صورت محلی و ترانزیت (Local/Transit Traffic)
- قابلیت اختصاص ترانک با کد خاص به کاربران خاص (Dedicated Trunk)
- امکان برقراری ارتباط بین ترانک ورودی و خروجی (Trunk to Trunk Connect)
- فعال ماندن کاربران خاص در حالت قرار گرفتن سیستم در وضعیت اضطراری (System Emergency)
- انتخاب خودکار مسیر دسترسی (Automatic Route Selection, ARS)
- امکان اتصال به سیستم کنترل مکالمات و شنود و ضبط مکالمات با ترمینال مدیریت مجزا (Call Interception)
- صندوق صوتی داخلی (Internal Voicemail) با Prompt فارسی

- امکان ارسال زنگ با نواخت متفاوت برای کاربران خاص در تماسهای ورودی و داخلی (Distinctive Ringing)
- امکان تعیین فاصله زمانی در شماره گیری بین اولین رقم و بقیه ارقام و نیز بین ارقام (Digit Pause Time)
- قابلیت قطع خطوط شهری (Cut Trunk)
- دفترچه تلفن به تعداد کاربران و قابلیت بهره برداری از آن توسط کاربران و اپراتور
- پشتیبانی از استانداردهای CSTA و API
- مسيردهی هوشمند تماس ها (Dynamic Routing)
- 32 گروه ترانک (Trunk Group)
- امکان تعریف گروه فراخوان در صورت اتصال به سیستم فراخوان (Paging)
- 64 گروه پاسخگویی به تماس (Call Pick up)
- 64 گروه انتقال تماس خط اشغال یا بدون پاسخ (Hunt Group)
- امکان انتخاب ارسال و یا عدم ارسال شبه زنگ (Ring Back Tone) و بوق اشغال (Busy Tone)
- امکان تعریف 128 کد دسترسی (Access Code)
- قابلیت رزرو ترانک های IP (Trunk Call Back) توسط کاربران خاص
- امکان تغییر کدهای دسترسی به سرویس ها و ترانک ها (Feature & Trunk Access Code)
- قابلیت تعریف و ارسال پیش شماره مرکز (Area Code)
- امکان تعریف یک یا چند شماره بعنوان اپراتور خارج از وقت (Night Service) و تعریف جدول برنامه کار هفتگی و روزهای تعطیل
- امکان تعریف Timer و ایجاد محدودیت در مدت زمان مکالمات در سه حالت: الف) تماس بین داخلی ها ب) تماس های ورودی ج) تماس های خروجی
- امکان انتخاب ارسال یا عدم ارسال سیگنال انتظار مکالمه (Call Waiting)
- نمایش شماره تماس گیرنده در حالت انتظار مکالمه (CID On Call Waiting)
- تعریف لیست سیاه (Black List) در تماس های ورودی (Call Barring)

امکانات قابل واگذاری به کاربران

- تعریف محدودیت ارسال Caller ID برای کاربر
 - امکان تعریف عملکرد خاص (صوت، فاکس، مودم) برای یک کاربر
 - امکان ورود به مکالمه در جریان دو کاربر (Busy override) با ارسال سیگنال هشدار و بدون امکان استراق سمع
 - قابلیت رزرو کاربر IP در وضعیت های اشغال و بدون پاسخ (Subscriber Call Back) توسط کاربران خاص
 - امکان انتقال مکالمه در جریان به کاربر، اپراتور یا ترانک (Call Transfer)
 - امکان انتقال تماس ورودی (Call Forward/Divert) برای همه تماسها (All Calls)، بدون پاسخ (Don't Answer)، اشغال (Busy)، عدم دسترسی (Not Reachable) و هنگام استفاده از سرویس مزاحم نشوید (DND)
 - امکان تعیین مقصد انتقال تماس به صندوق صوتی (To Voice Mail)، شماره داخلی مشخص (Fixed Number)، شماره خارجی از طریق ترانک (Outbound Fix or Mobile Number) و یا نزدیکترین خط داخلی (Follow Me)
 - قابلیت قرار دادن مکالمه در جریان در وضعیت انتظار (Call Hold) و پخش موزیک
 - امکان تشکیل کنفرانس سه نفره در گروه های مختلف (3 Ways Conference Call) بین کاربران داخلی و خارجی
 - قابلیت استفاده از سرویس مزاحم نشوید (Do Not Disturb)
 - امکان تماس مستقیم و بدون شماره گیری بین دو کاربر داخلی و یک کاربر داخلی با خارجی (Hot Line)
 - امکان برقراری محدودیت در تماس های داخلی (Interconnect Restriction)
 - قابلیت تکرار شماره (Redial)
 - سرویس بیدار باش (Wake up Reminder)
 - امکان برقراری تماس اضطراری برای کاربران دارای محدودیت (Emergency Call)
 - امکان انتقال تماس ترانک ورودی به ترانک خروجی (Trunk to Trunk Connect)
- امکانات کنسول اپراتوری (Attendant)
- نمایش وضعیت کاربران (آزاد، اشغال با داخلی، اشغال با ترانک، اشغال کاذب، منتقل شده)
 - نمایش وضعیت ترانک ها (آزاد، اشغال با کاربر، اشغال با ترانک در حالت Trunk to Trunk Connect، رزرو شده، دارای اشکال یا Block)

- نمایش مدت زمان مکالمه از طریق ترانک
- تفکیک در نمایش ترانکهای ورودی و خروجی
- قابلیت گروه بندی اپراتورها از نظر تماس با کاربران داخلی، ترانکها و استفاده از امکانات سیستم
- ارسال سیگنال انتظار مکالمه به کاربر اشغال
- امکان پاسخگوئی به تماس اضطراری
- بازگشت تماس منتقل شده به کاربر در صورت اشغال بودن یا عدم پاسخگوئی (Busy/Don't Answer Recall)
- امکان ورود به خط اشغال کاربر (Busy Override) با ارسال سیگنال هشدار و بدون امکان استراق سمع
- امکان تکرار شماره در تماس های داخلی و خارجی (Redial)
- امکان انتخاب ترانک خروجی مشخص
- بازگشت تماس به اپراتور پس از اتمام مکالمه کاربر (Serial Call)
- ارسال سیگنال شماره گیری DTMF بر روی ترانک (مورد استفاده در تماس با تلفن بانک و سیستمهای IVR و Call Center)
- امکان تعیین صف تماس (Call Queue)
- انتقال تماس های ورودی به سایر اپراتورها
- اتصال ترانک به ترانک (Trunk to Trunk Connect)
- خارج از سرویس (غایب) کردن اپراتور و تغییر وضعیت سیستم به خارج از وقت (Night Service)
- نمایش وضعیت و آلازمهای سیستم روی کنسول های اپراتوری
- امکان تعریف یک یا چند شماره دسترسی برای همه اپراتورها یا اپراتورهای خاص
- خارج از سرویس نمودن ترانکها
- ارائه کنسول اپراتوری انحصاری و یا نرم افزار Soft Console استاندارد
- قابلیت استفاده از IP Phone به عنوان کنسول اپراتوری
- امکان تعریف و نمایش نام تماس گیرنده

امکانات کنسول مدیریت و نگهداری (O&M)

- استفاده از نرم افزار مدیریت دو زبانه فارسی و انگلیسی
- مدیریت سیستم از طریق Web و با استفاده از نرم افزارهای کاربردی اختصاصی و پشتیبانی از پروتکل های SSH، Telnet، SNMP(Ver. 1,2,3)
- قابلیت ذخیره پیکربندی های انجام شده بصورت فایل (Export)
- قابلیت پیکربندی سیستم از طریق فایل (Import)
- پشتیبانی از پروتکل های HTTP و HTTPS برای بارگذاری فایل پیکربندی سیستم و تلفن های IP
- قابلیت مدیریت و پیکربندی هشدارها (تعریف سطوح هشدار برای خطاها و همچنین فعال و یا غیر فعال کردن هشدار ها و قابلیت ارسال آنها به سرور مرکزی (System Log & Critical/Major/Minor Alarm)
- مدیریت AAA در صورت تجهیز و راه اندازی سیستم AAA
- تعریف کاربران متعدد با رمز عبور برای دسترسی به نرم افزار (حداقل پنج سطح)
- جمع آوری اطلاعات جزئیات تماس (CDR) و ارائه صورتحساب های مختلف بر اساس نیاز
- تعریف سطوح دسترسی به امکانات برای کاربران توسط مدیر سیستم
- قابلیت تعریف ترمینالهای مدیریت و نگهداری متعدد با امکانات و سطوح دسترسی متفاوت
- قابلیت ایجاد تغییرات و بهینه سازی نرم افزار و امکان راه اندازی مجدد (Reset) سیستم از راه دور
- مانیتور نمودن سیستم با امکانات زیر:
 - مانیتور کردن وضعیت کاربران
 - مانیتور کردن وضعیت ترانک ها
 - گزارش انواع رویداد ها
 - روشن شدن و راه اندازی سیستم
 - قطع ترانک IP
 - خرابی اجزای سخت افزاری سیستم
 - ذخیره و یا ثبت حداقل آخرین هزار رویداد در سیستم و قابلیت بازیابی آنها

- الصاق برچسب زمانی بر روی رویدادها
- گزارش دهی بر اساس مبدا/مقصد تماس و بر اساس تاریخ و زمان مشخص
- آرشو گیری آسان
- ارایه تحلیل های ترافیکی از جمله حجم تماس برای یک کاربر و یا ترانک به صورت ترافیک ورودی و یا خروجی
- ثبت فعالیت های انجام شده توسط کاربران

کاربر گرامی

امیدواریم مطالعه این راهنما مفید واقع شده و به شما در کاربری و مدیریت محصولی که خریداری نموده اید کمک نماید. در صورتیکه نظرات یا پیشنهاداتی در مورد مطالب این راهنما یا نحوه عملکرد IP-PBX خود دارید لطفاً شرکت کیاتل را مطلع فرمایید.

راه های ارتباط با ما

www.kiatelco.com

info@kiatelco.com

شماره های تماس

واحد پشتیبانی فنی: 02636190305-306

واحد بازرگانی: 02636190360-371





دفتر مرکزی: تهران، بلوار میرداماد، خیابان بهروز، کوچه چهارم، پلاک ۱۸، ورودی شرقی
تلفن: (۰۲۱-۲۳۹۱۲۳۰۰ خط ۶۰) نمابر: ۰۲۱-۲۳۹۱۲۳۱۴

Head Office: East Entrance, No.18, 4th Alley, Behrouz Street, Mirdamad Blvd, Tehran, Iran
Fax: 021-23912314 Tel: 021-23912300 (60lines)

کارخانه: کرج، بلوار ملارد، کانال شرقی فردیس، بلوار کیتل، جنب نمایندگی ایران خودرو
تلفن: (۰۲۶-۳۶۵۷۰۱۶۶ خط ۱۰۰) نمابر: ۰۲۶-۳۶۵۷۰۱۶۶

Factory: Kiatel Blvd, Fardis eastern waterway, Malard Blvd, Karaj, Iran
Fax: 026-36570166 Tel: 026-36190000 (100lines)

www.kiatelco.com

info@kiatelco.com

