

KIATEL KIX & KVG VoIP Gateway O&M Manual

راهنمای سامانه مدیریت و راهبری گیت وی کیاتل

KIATEL CO.
آذر ماه 1395

VER. 1



پیشگفتار

این راهنمای فنی بمنظور آشنائی مسئولین مدیریت و راهبری VoIP Gateway کیاتل مدل های KIX و KVG با نحوه پیکربندی و برنامه ریزی سیستم تهیه گردیده است. با استفاده از سامانه مدیریت و راهبری (O&M Software) کیاتل، مسئولین مرکز ضمن مشاهده فعالیتهای کاربران، میتوانند دسترسی آنان به امکانات (Feature) و خدمات (Service) قابل ارائه را مدیریت نمایند. همچنین دریافت گزارشهای مربوط به نحوه عملکرد سیستم و اشکالات (Alarm) آن توسط این سامانه امکانپذیر میباشد.

روش دسترسی

سامانه مدیریت و راهبری بصورت تحت شبکه (Web Based) طراحی گردیده و بنابر این دسترسی به آن در صورت داشتن نام کاربری (User ID) و رمز عبور (Access Code) از هر مکان جغرافیائی و از طریق اینترنت یا اینترنت امکانپذیر خواهد بود. در طراحی سامانه موضوع امنیت و حفاظت در برابر حملات سایبری و دسترسی غیر مجاز کاملاً مورد توجه قرار گرفته و با تعبیه روالهای مناسب تشخیص هویت و شناسائی (Authentication & Authorization) و موانع (Firewall) امنیت کافی برای سامانه فراهم شده است. بمنظور ایجاد سهولت در کاربری، زبان فارسی برای سامانه انتخاب شده است.

دسترسی از طریق وارد نمودن نشانی <http://w.x.y.z> در هر مرورگری نظیر IE یا Chrome امکانپذیر میباشد. پس از انجام این مرحله صفحه زیر مشاهده خواهد شد.



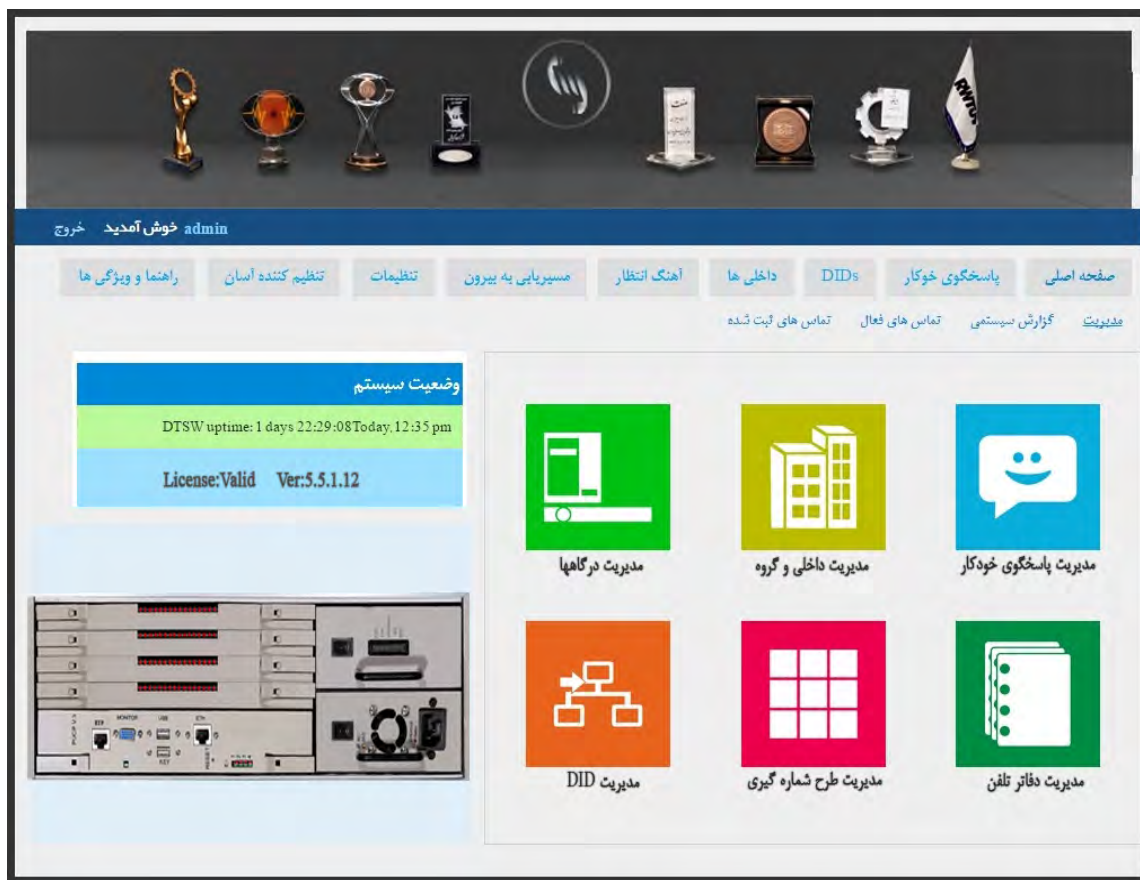
با وارد نمودن نام کاربری و رمز عبور و پس از انجام مراحل امنیتی شناسائی و تشخیص هویت، دسترسی به سامانه میسر میگردد. شایان ذکر است سطوح دسترسی کاربران به سامانه قابل تعریف بوده و برای همه یکسان نیست. ابتدا لازم است از طریق صفحات بخش تنظیم

کننده آسان در انتهای این راهنما، VoIP Gateway خود را پیکربندی نموده و سپس به صفحه اصلی وارد و از امکانات سامانه استفاده نمایید.

صفحه اصلی

صفحه اصلی (Main Menu) سامانه ضمن نمایش تاریخ و ساعت جاری، زمان سپری شده از شروع بکار سیستم را نشان میدهد. دسترسی به سایر صفحات از طریق این صفحه فراهم میگردد. در بخش مدیریت شش نماد (Icon) پاسخگوی خودکار، افزودن داخلی، افزودن درگاه، افزودن مخاطب به دفتر تلفن، افزودن پلان شماره گیری و افزودن DID نمایش داده شده است. با اشاره (Click) بر روی این نمادها صفحات مربوطه فعال و استفاده از امکانات آنها میسر میگردد.

ذکر این نکته ضروری است که از نظر سامانه کنترلی مرکز تلفن، همه مشترکین داخلی و خطوط (Trunk) ورودی و خروجی اعم از آنالوگ (FXS & FXO) و VoIP پورتهای IP محسوب شده و تراکش ها و مکالمات آنان با استفاده از نرم افزار یکسان مورد پردازش قرار میگیرد. بنابر این کلیه امکانات مرکز تلفن و تعاریفی که از طریق صفحات این سامانه قابل اجراء است برای هر دو نوع مشترک میباشد.



صفحه اصلی شامل زیر صفحه های (Sub Menu) زیر میباشد:

1- گزارش سیستمی (System Report)

این صفحه اطلاعات کامل تراکنش های کاربران با سامانه، بروز نمودن نرم افزار، اشکالات و رویدادهای ویژه را نشان میدهد. حذف اطلاعات از این صفحه توسط کاربران عادی میسر نیست و امکان تهیه نسخه پشتیبان بصورت خودکار در بازه های زمانی تعیین شده (Auto Backup) و یا بصورت دستی (Manual) وجود دارد.

صفحه اصلی	پاسخگویی خودکار	DIDs	داخلی ها	آهنگ انتظار	مسیریابی به بیرون	تنظیمات	تنظیم کننده آسان	راهنما و ویژگی ها
مدیریت	گزارش سیستمی	تماس های فعال	تماس های ثبت شده					
۱۰۰ ۵۰ ۲۰								
تاریخ	زمان	زمان	زمان					
2016-12-22	06:56:32			admin admin logged in				
2016-12-21	07:04:43			admin gonzales logged in				
2016-12-20	10:36:22			admin admin logged in				
2016-12-20	10:36:22			'update User: login_attempts=0 WHERE "users"."user_id"=-1				
2016-12-20	10:35:58			failed attempt to log in as unknown extension: admin				
2016-12-20	10:35:58			failed attempt to log in as admin: admin				
2016-12-20	10:35:58			'update User: login_attempts=1 WHERE "users"."user_id"=-1				
2016-12-20	09:04:49			admin admin logged in				
2016-12-20	06:46:57			admin y.sanaei logged in				
2016-12-19	05:35:19			admin gonzales logged in				
2016-12-18	12:48:33			extension 502 logged in				
2016-12-18	12:48:33			failed attempt to log in as unknown admin: 502				
2016-12-18	10:38:12			admin admin logged in				
2016-12-18	10:31:30			admin y.sanaei logged in				
2016-12-18	10:31:02			admin gonzales logged in				
2016-12-18	10:30:54			admin admin logged in				
2016-12-18	09:28:37			admin gonzales logged in				
2016-12-18	08:49:22			admin gonzales logged in				
2016-12-18	08:49:11			admin gonzales logged in				
2016-12-18	08:49:11			'update User: login_attempts=0 WHERE "users"."user_id"=-3				

1- نمایش تماسهای فعال (Active Calls)

این صفحه اطلاعات تماسهای فعال و در جریان را نمایش میدهد. این اطلاعات شامل تاریخ و زمان شروع مکالمه، شماره های تماس گیرنده و مخاطب، مدت مکالمه و وضعیت آن میباشد.

صفحه اصلی	پاسخگویی خودکار	DIDs	داخلی ها	آهنگ انتظار	مسیریابی به بیرون	تنظیمات	تنظیم کننده آسان	راهنما و ویژگی ها
مدیریت	گزارش سیستمی	تماس های فعال	تماس های ثبت شده					
۱۰۰ ۵۰ ۲۰								
۲۰ تماس فعال در سیستم وجود دارد.								
تاریخ	زمان	تماس گیرنده	تماس گرفته شده	مدت زمان	وضعیت			
2016-12-20	11:14:13	100	363	00:00:06.825	answered			
2016-12-20	11:14:13	100	363	00:00:06.836	answered			

1-نمایش تماس های ثبت شده (Call Log)

از طریق این صفحه میتوان اطلاعات مربوط به تماسهای انجام گرفته (CDR) را مشاهده نمود. پس از وارد نمودن شماره های تماس گیرنده و مخاطب (بصورت دلخواه) و دوره زمانی و همچنین تعیین اطلاعات مورد نظر برای نمایش، ریز مکالمات نمایش داده خواهد شد. بمنظور ایجاد سهولت در بکارگیری امکانات، استفاده از راهنما (Help) نیز در نظر گرفته شده است.

صفحه اصلی

پاسخگوی خودکار

DID ها

داخلی ها

آهنگ انتظار

مسیریابی به بیرون

تنظیمات

تنظیم کننده آسان

راهنما و ویژگی ها

مدیریت

گزارش سیستمی

تماس های فعال

تماس های ثبت شده

تماس های ثبت شده

تماس گیرنده

تماس گرفته شده

از تاریخ

تا تاریخ

ستون های فعال

سمت تماس

ماه: fiber ساعت: 22 سال: 2016 ساعت: 0

ماه: fiber ساعت: 22 سال: 2016 ساعت: 23

زمان ☒

کانال ☐

آدرس ☐

توضیحات ☐

ایجاد کننده ☐

تماس گیرنده ☒

تماس گرفته شده ☒

مدت مکالمه ☒

زمان ایجاد ☐

زمان زنگ ☒

وضعیت ☐

پایان

راهنما

انتخاب کنید

راهنما

پاک کردن قرم

برو

پاسخگوی خودکار

این صفحه شامل زیر صفحه های زیر میباشد:

1- فعال نمودن پاسخگوی خودکار

بمنظور استفاده از پاسخگوی خودکار باید ابتدا آن را تنظیم نمود. سیستم میتواند از دو نوع سخنگوی برخط (Online) و غیر برخط (Offline) استفاده نماید و در این بخش لازم است نوع سخنگو انتخاب گردد. بکارگیری سخنگوی بر خط امکان استفاده از خدمات پاسخگویی تعاملی (IVR) را فراهم خواهد نمود.

2- تعریف کلیدهای منو و گروه ها

در صورت انتخاب سخنگوی برخط و ذخیره آن در سامانه، لازم است اطلاعات نحوه بکارگیری آن طبق شکل صفحه بعد تعیین شود. این اطلاعات شامل شماره کلید، گروه پاسخگو و شماره ای که ارتباط بصورت مستقیم به آن منتقل میگردد میباشد.

صفحه اصلی
پاسخگوی خودکار
DID
داخلی ها
آهنگ انتظار
مسیریابی به بیرون
تنظیمات
تنظیم کننده آسان
راهنما و ویژگی ها

فعال کردن
کلیدهای منو
زمان بندی
DID
تنظیم کننده آسان

نکته !! کلیدها یا سخنگوی خودکار باید مطابقت داشته باشند.

افزودن شماره جت پاسخگوی خودکار آنلاین

کلید
0

راهنما

گروه
انتخاب کنید

راهنما

شماره

راهنما

وضعیت
online

راهنما

راهنما

اگر سخنگوی آنلاین شما می گوید " برای فروش ها کلید 1" شما باید نوع آنلاین: کلید 1 را انتخاب کرده و گروه فروش ها را تنظیم کنید. و به همین ترتیب برای حالت آنلاین.

اگر می خواهید تماس مستقیمی را با یک مقصد و یا شماره ای دیگر برقرار کنید، باید شماره ی آن را در قسمت 'Number(x)' از بخش معرفی کلید ها وارد کنید.

پاک کردن فرم

ذخیره

3- زمان بندی فعالیت

پس از طی نمودن این مرحله، میتوان برنامه زمانی فعال شدن سخنگوی بر خط را تعیین نمود. در زمانهای خارج از این برنامه، سخنگوی غیر بر خط فعال خواهد شد. برنامه زمانی بصورت مستقل برای روزهای هفته قابل تعریف است. امکان تعریف برنامه زمانی بصورت مستقل برای روزهای سال و در نظر گرفتن مناسبتهای مختلف بمنظور پخش پیامهای متناسب با آنها جزء برنامه های آتی واحد تحقیق و توسعه کیاتل میباشد.

2- تعریف خطوط ورودی (DID)

در این صفحه وارد مرحله تعیین شماره خطوط ورودی مرکز تلفن (DID) برای دسترسی به پاسخگوی خودکار میباید خواهید شد.

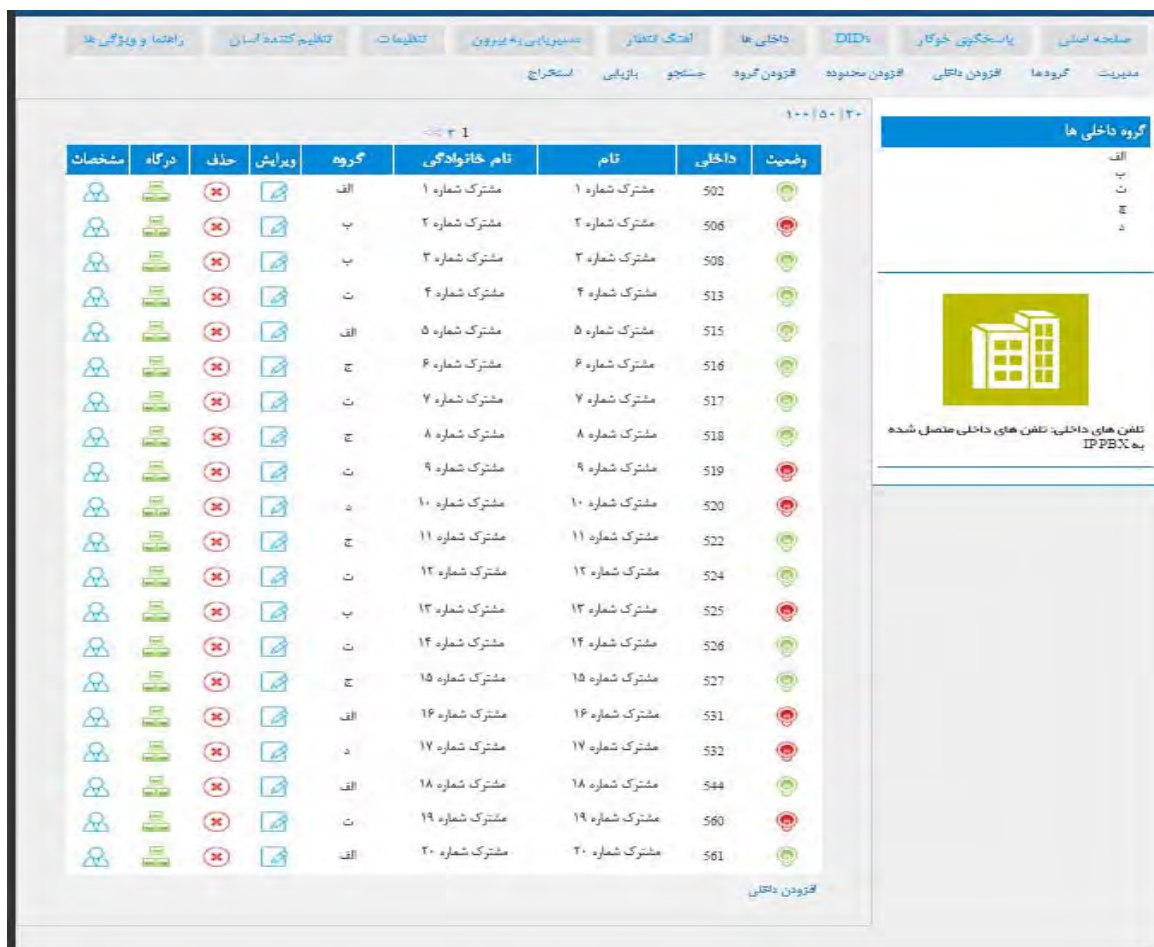
همانگونه که مشاهده میگردد میتوان سامانه های پاسخگوئی متعددی برای سیستم تعریف نمود و هر خط ورودی را به سامانه مورد نظر منتقل نمود.

افزودن داخلی

این صفحه شامل زیر صفحه های زیر میباشد:

1- مدیریت شماره های داخلی

این صفحه بمنظور نمایش شماره های داخلی و مدیریت آنها در نظر گرفته شده و امکان حذف یا ویرایش اطلاعات آن وجود دارد.



وضعيت	داخلي	نام	نام خانوادگي	گروه	ویرایش	حذف	درگاه	مشخصات
فعال	502	مشترک شماره ۱	مشترک شماره ۱	الف	[Edit]	[Delete]	[Gateway Icon]	[Details Icon]
غیرفعال	506	مشترک شماره ۲	مشترک شماره ۲	ب	[Edit]	[Delete]	[Gateway Icon]	[Details Icon]
غیرفعال	508	مشترک شماره ۳	مشترک شماره ۳	ب	[Edit]	[Delete]	[Gateway Icon]	[Details Icon]
فعال	513	مشترک شماره ۴	مشترک شماره ۴	ت	[Edit]	[Delete]	[Gateway Icon]	[Details Icon]
فعال	515	مشترک شماره ۵	مشترک شماره ۵	الف	[Edit]	[Delete]	[Gateway Icon]	[Details Icon]
فعال	516	مشترک شماره ۶	مشترک شماره ۶	ج	[Edit]	[Delete]	[Gateway Icon]	[Details Icon]
فعال	517	مشترک شماره ۷	مشترک شماره ۷	ت	[Edit]	[Delete]	[Gateway Icon]	[Details Icon]
فعال	518	مشترک شماره ۸	مشترک شماره ۸	ج	[Edit]	[Delete]	[Gateway Icon]	[Details Icon]
غیرفعال	519	مشترک شماره ۹	مشترک شماره ۹	ت	[Edit]	[Delete]	[Gateway Icon]	[Details Icon]
غیرفعال	520	مشترک شماره ۱۰	مشترک شماره ۱۰	د	[Edit]	[Delete]	[Gateway Icon]	[Details Icon]
فعال	522	مشترک شماره ۱۱	مشترک شماره ۱۱	ج	[Edit]	[Delete]	[Gateway Icon]	[Details Icon]
فعال	524	مشترک شماره ۱۲	مشترک شماره ۱۲	ت	[Edit]	[Delete]	[Gateway Icon]	[Details Icon]
غیرفعال	525	مشترک شماره ۱۳	مشترک شماره ۱۳	ب	[Edit]	[Delete]	[Gateway Icon]	[Details Icon]
فعال	526	مشترک شماره ۱۴	مشترک شماره ۱۴	ت	[Edit]	[Delete]	[Gateway Icon]	[Details Icon]
فعال	527	مشترک شماره ۱۵	مشترک شماره ۱۵	ج	[Edit]	[Delete]	[Gateway Icon]	[Details Icon]
غیرفعال	531	مشترک شماره ۱۶	مشترک شماره ۱۶	الف	[Edit]	[Delete]	[Gateway Icon]	[Details Icon]
غیرفعال	532	مشترک شماره ۱۷	مشترک شماره ۱۷	د	[Edit]	[Delete]	[Gateway Icon]	[Details Icon]
فعال	544	مشترک شماره ۱۸	مشترک شماره ۱۸	الف	[Edit]	[Delete]	[Gateway Icon]	[Details Icon]
غیرفعال	560	مشترک شماره ۱۹	مشترک شماره ۱۹	ت	[Edit]	[Delete]	[Gateway Icon]	[Details Icon]
فعال	561	مشترک شماره ۲۰	مشترک شماره ۲۰	الف	[Edit]	[Delete]	[Gateway Icon]	[Details Icon]

در این صفحه شماره تلفن های داخلی تعریف شده نشان داده میشود. همچنین میتوان وضعیت جاری آنها را مشاهده نمود. امکان انتخاب تعداد شماره های قابل نمایش در یک صفحه با گزینه های 20، 50 و 100 فراهم گردیده است.

2- مدیریت گروه ها

شماره های تلفن داخلی در گروه های مختلف قرار میگیرند. عضویت در هر گروه بمعنای اختصاص ویژگیهای تعریف شده برای آن گروه به شماره های عضو میباشد و بدین ترتیب امکان مدیریت شماره ها از طریق تغییر ویژگی های گروه وجود دارد. همانگونه که در صفحه زیر مشاهده میگردد میتوان گروه مشخصی از شماره های داخلی را جهت نمایش و مدیریت آنها انتخاب نمود.



The screenshot displays a web-based management interface for KIX & KVG VoIP Gateway. The top navigation bar includes tabs for 'صفحه اصلی' (Main Page), 'پاسخگوی خودکار' (Auto-Attendant), 'DIDs', 'داخلی ها' (Internal Numbers), 'آهنگ انتظار' (Hold Music), 'مسیریابی به بیرون' (Outbound Routing), 'تغییمات' (Settings), 'تنظیم کننده آسان' (Easy Config), and 'راهنما و ویژگی ها' (Help and Features). Below the navigation bar, there are sub-tabs for 'مدیریت' (Management), 'گروه ها' (Groups), 'افزودن داخلی' (Add Internal), 'افزودن محدوده' (Add Range), 'جستجو' (Search), 'بازبینی' (Review), and 'استخراج' (Export). The main content area features a table with columns for 'گروه' (Group), 'داخلی' (Internal), 'ویرایش' (Edit), 'حذف' (Delete), and 'کنفرانس' (Conference). The table lists four groups: 'گروه شماره ۱' (Group 1) with internal number 02, 'گروه شماره ۲' (Group 2) with internal number 04, 'گروه شماره ۳' (Group 3) with internal number 01, and 'گروه شماره ۴' (Group 4) with internal number 03. Each group has an edit icon (pencil) and a delete icon (X). To the right of the table, there is a sidebar with a 'گروه داخلی ها' (Internal Groups) section containing a list of letters (الف, ب, ت, ج, د) and a 'افزودن گروه' (Add Group) button. Below this, there is a yellow box with a building icon and text in Persian: 'گروه ها: شما می توانید تلفن های قرعی را به منظور استفاده از جستجو و مدیریت کاربردی تماس ها ، به صورت گروهی تنظیم کنید.'

3- افزودن داخلی

شکل نشان داده شده در صفحه بعد نحوه تعریف شماره های داخلی و افزودن شماره های جدید به مرکز را نشان میدهد.

ابتدا ارقام شماره وارد شده و برای مشترک رمز عبور بصورت خودکار یا دستی ایجاد میگردد. امکان اختصاص رمز عبور برای شماره های داخلی جهت جلوگیری از استفاده غیر مجاز از خط مشترک یکی از ویژگی های بسیار مفید VoIP Gateway کیاتل میباشد. در صورت تمایل مشخصات فردی مشترک نیز برای سیستم تعریف میگردد تا امکان تماس با وی از طریق وارد نمودن نام و نام خانوادگی و یا توسط دفترچه تلفن فراهم گردد.

مسئله اصلی
پاسخگویی خودکار
DDID
داخلی ها
امکان انتظار
مسیریابی به بیرون
تلفنات
تنظیم کننده آسان
راحتی و پایداری ها


مدیریت
گروه ها
تغییر داخلی
افزودن محدود
تغییر گروه
جستجو
بازبینی
استخراج

اضافه کردن داخلی

گزینه هایی که با علامت * مشخص شده اند پر کردن آنها اجباری است.

پاک کردن فرم
ذخیره

داخلی ها



تلفن های داخلی: تلفن های داخلی متصل شده به IP PBX

در قسمت نشانی سخت افزاری، برای مشترکین IP اطلاعات MAC Address و برای خطوط FXS اطلاعات اتصال فیزیکی خط مشترک به مرکز تلفن تعریف میگردد و دستگاه تلفن وی تنها در صورت مطابقت با همان نشانی قابل استفاده خواهد بود. اینکار بمنظور جلوگیری از سوء استفاده افراد غیر مجاز از اتصال فیزیکی مشترک با مرکز تلفن (Subscriber Line) انجام میگردد.

تعیین محدودیت زمانی برای مکالمات مشترکین نیز از طریق همین صفحه انجام میگردد.

4- افزودن محدوده

در این قسمت محدوده شماره های مشترکین بصورت شماره ابتدا و شماره انتها تعریف میشود.

2- افزودن گروه

یکی از ویژگی های بسیار کاربردی و مفید VoIP Gateway کیاتل امکان ایجاد گروه ها است که میتوانند شامل شماره های داخلی یا خطوط ورودی و خروجی باشند. ایجاد گروه موجب سهولت مدیریت کاربران و ایجاد تنوع در امکانات اختصاص داده شده به مشترکین میگردد.

با استفاده از شکل صفحه بعد میتوان گروه ها را تعریف و اعضاء آنها را مشخص نمود. یک شماره داخلی میتواند عضو یک یا چند گروه باشد و این به معنی توانمندی بسیار بالای VoIP Gateway کیاتل در انطباق با نیازهای کاربران است.

The screenshot shows the 'افزودن گروه' (Add Group) form in the KIX & KVG VoIP Gateway web interface. The form is divided into several sections:

- گروه** (Group): A text input field.
- داخلی** (Internal): A text input field.
- لیست مورد علاقه** (Favorite List): A dropdown menu with a 'راهنما' (Help) button.
- توضیحات** (Notes): A large text area.
- گزینه‌هایی که با علامت + مشخص شده اند پر کردن آنها اجباری است.** (Options marked with + are mandatory to fill).
- پاک کردن فرم** (Clear Form) and **ذخیره** (Save) buttons.

The right sidebar displays a list of groups under 'داخلی ها' (Internal) and a building icon representing the system.

در بخش لیست مورد علاقه، لیست آهنگ انتظار گروه تعیین میگردد.

3- جستجو

این صفحه برای جستجوی شماره مشترک در نظر گرفته شده است.

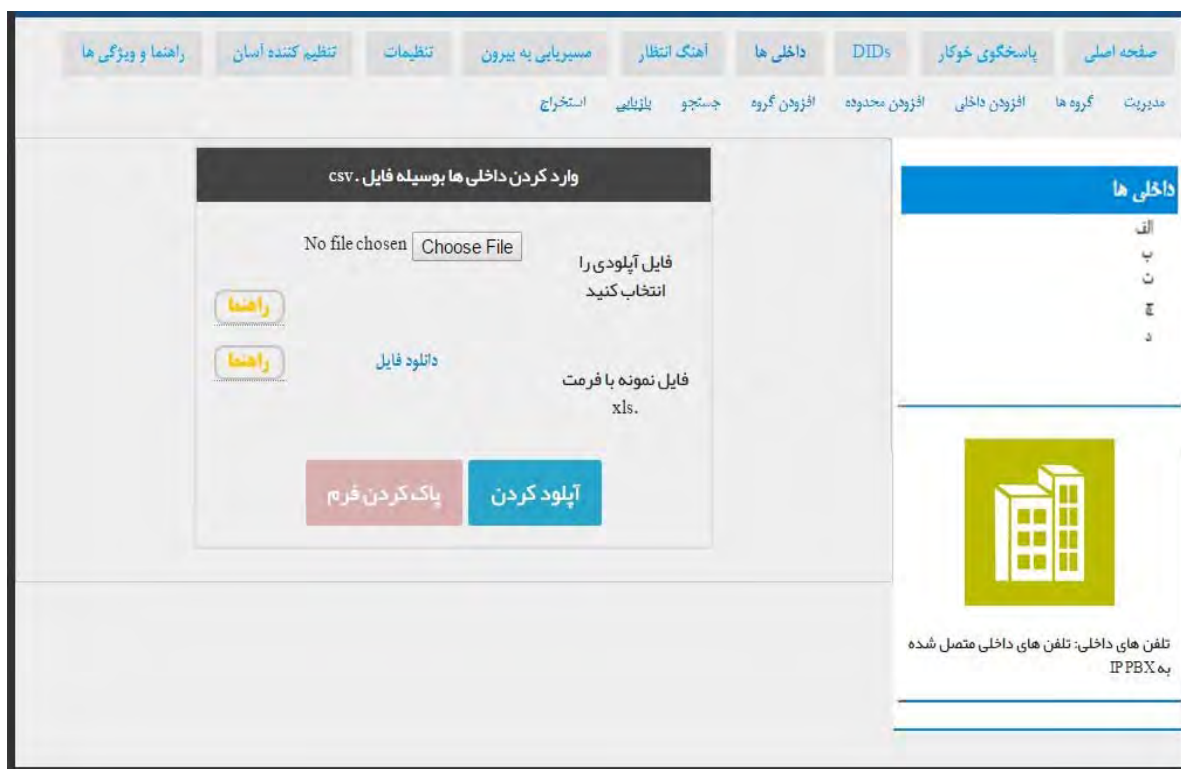
The screenshot shows the 'جستجوی داخلی ها' (Internal Search) form in the KIX & KVG VoIP Gateway web interface. The form is divided into several sections:

- کدها** (Codes): A text input field.
- آغاز** (Start): A checkbox.
- انتها** (End): A checkbox.
- همه** (All): A checkbox.
- پاک کردن فرم** (Clear Form) and **ثبت** (Submit) buttons.

The right sidebar displays a list of groups under 'داخلی ها' (Internal) and a building icon representing the system.

2-بازیابی

علیرغم اتخاذ روشهای مناسب و انجام اقدامات پیشگیرانه در VoIP Gateway کیاتل، همواره در همه مراکز تلفن احتمال بروز اشکال در اطلاعات کاربری (Customer Data Base) بدلائل مختلف وجود دارد. با استفاده از این صفحه میتوان اطلاعات کاربران را توسط فایل ذخیره شده به سیستم وارد نمود.



افزودن درگاه

این صفحه شامل زیر صفحه های زیر میباشد:

1- مدیریت درگاهها

درگاه های دسترسی یا ترانکها (Trunks) مجموعه ای از خطوط آنالوگ (FXO)، خطوط دیجیتال (E1 Link) و خطوط تحت شبکه (SIP Trunk) میباشد که با پروتکل های مختلف و اتصال فیزیکی متفاوت با مرکز تلفن ارتباط برقرار مینمایند. در این صفحه وضعیت درگاه های تعریف شده نمایش داده میشود. از طریق همین صفحه میتوان درگاه ها را حذف و یا تعریف آنها را ویرایش نمود.

صفحه اصلی
پاسخگویی خودکار
DIDs
داخلی ها
آهنگ انتظار
مسیریابی به بیرون
تنظیمات
تنظیم کننده آسان
راهنما و ویژگی ها

درگاه ها
نحوه تماس
افزودن درگاه
افزودن نحوه تماس
سیستم نمایش تماس گیرنده

وضعیت	درگاه	سرور	پروتکل	وضعیت	عضویت	ویرایش	حذف
	Gate#1	X_1, Y_1, W_1, Z_1	SIP	online	yes		
	Gate#2	X_2, Y_2, W_2, Z_2	PRI	online	yes		
	Gate#3	X_3, Y_3, W_3, Z_3	PRI	offline	-		
	Gate#4	X_4, Y_4, W_4, Z_4	SIP	online	yes		
	Gate#5	X_5, Y_5, W_5, Z_5	PRI	offline	yes		
	Gate#6	X_6, Y_6, W_6, Z_6	SIP	offline	yes		
	Gate#7	X_7, Y_7, W_7, Z_7	SIP	offline	yes		
	Gate#8	X_8, Y_8, W_8, Z_8	PRI	online	no		
	Gate#9	X_9, Y_9, W_9, Z_9	SIP	offline	yes		



اتصال بین شبکه ای: اتصال به یکی دیگر از PBX ها، DTSW ها، دیگر و یا شبکه. این آدرسی می باشد که شما برای برقراری تماس با آن انتخاب می کنید.

2- نحوه تماس

در این بخش میتوان طرح شماره گیری (Dial Plan) درگاه های دسترسی به مرکز را مشاهده و در صورت نیاز حذف یا ویرایش نمود

صفحه اصلی
پاسخگویی خودکار
DIDs
داخلی ها
آهنگ انتظار
مسیریابی به بیرون
تنظیمات
تنظیم کننده آسان
راهنما و ویژگی ها

درگاه ها
نحوه تماس
افزودن درگاه
افزودن نحوه تماس
سیستم نمایش تماس گیرنده

طرح شماره گیری	پیشوند	اولویت	درگاه	پروتکل	ویرایش	حذف	تعریف
برنامه شماره گیری # ۱	23	15	Gate#1	SIP			
برنامه شماره گیری # ۲	3	10	Gate#2	SIP			
برنامه شماره گیری # ۳	42	11	Gate#3	PRI			
برنامه شماره گیری # ۴	48	22	Gate#4	PRI			
برنامه شماره گیری # ۵	62	16	Gate#5	SIP			
برنامه شماره گیری # ۶	7	1	Gate#6	PRI			
برنامه شماره گیری # ۷	8	17	Gate#7	SIP			
برنامه شماره گیری # ۸	22	2	Gate#8	PRI			



برنامه شماره گیری: برنامه ی شماره گیری به معنای ایجاد و برقراری ارتباط بین یک تماس و یک اتصال بین شبکه ای می باشد. با این راه شما قادر به انتقال تماس انتخابیتان به یک اتصال بین شبکه ای خاص خواهید بود.

2-افزودن درگاه

تعریف درگاه های جدید و مشخصات آنها در این قسمت انجام میگیرد. انتخاب گزینه درگاه با اعتبار سنجی موجب افزایش امنیت سیستم گردیده و یکی از توانمندیهای VoIP Gateway کیاتل میباشد. برای هر درگاه نام کاربری و رمز عبور تعریف میشود و میتوان از طریق همین صفحه آن را غیر فعال نمود.

صفحه اصلی	پاسخگویی خودکار	DIDها	دائمی ها	آموزش انتظار	سیستم های به یبرون	تلفن های ات	تعمیرات گسترده آسان	راهنما و ویژگی ها
---------------------------	---------------------------------	-----------------------	--------------------------	------------------------------	------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

درگاه ها نحوه تماس **تنظیم درگاه** افزودن نحوه تماس سیستم تلفنی تماس گرفته شده

جهت اضافه کردن ابتدا نوع درگاه را انتخاب کنید

☒ Yes ☐ No

درگاه با اعتبار سنجی:

انتخاب پروتکل جهت درگاه جدید

پروتکل: SIP

تعیین درگاه SIP

* درگاه :

* نام کاربری :

* رمز عبور :

* سرور :

توضیحات:

فعال:

☐

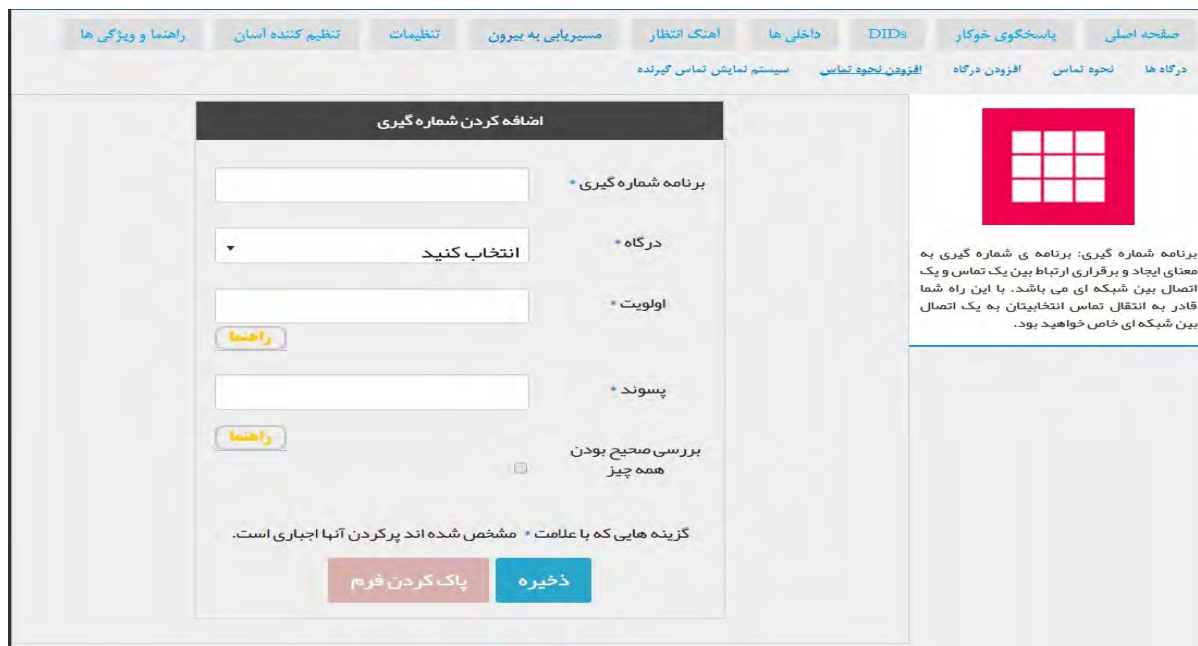
برنامه شماره گیری پیش فرض:

☐

👉 موارد پيشرفته : گزینه هایی که با علامت * مشخص شده اند پرکردن آنها اجباری است.

2- افزودن نحوه تماس

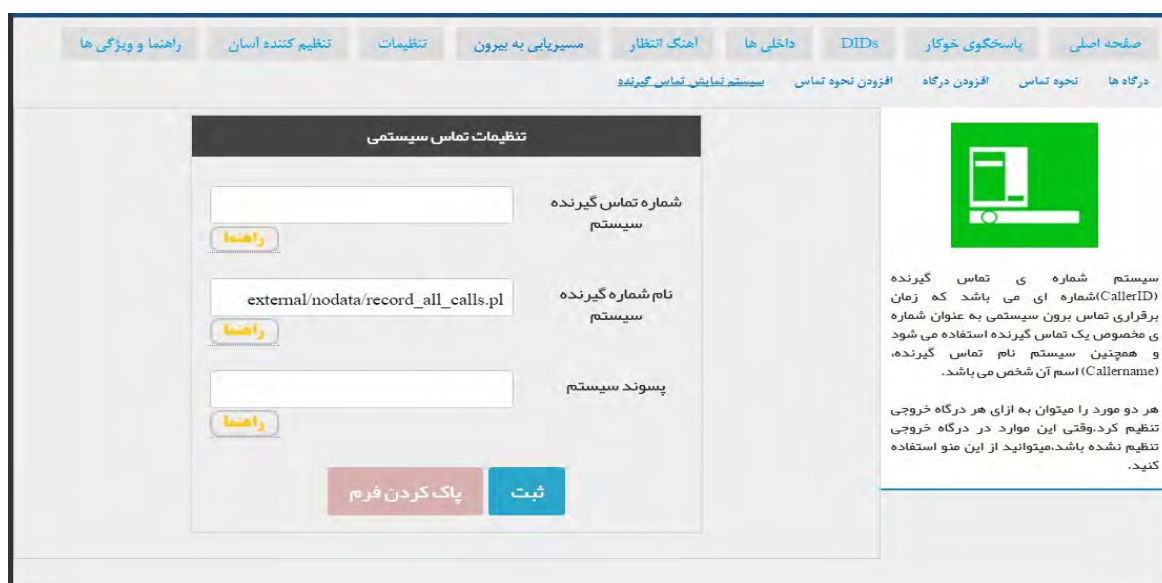
در این بخش طرح شماره گیری خطوط داخلی شامل انتخاب نوع طرح، درگاه های قابل دسترسی و اولویت دسترسی به آنها تعریف میگردد.



The screenshot shows the 'افزودن شماره گیری' (Add Number) form. The form includes fields for 'برنامه شماره گیری' (Numbering Plan), 'درگاه' (Gateway), 'اولویت' (Priority), and 'پسوندها' (Suffixes). There are also checkboxes for 'بررسی صحیح بودن همه چیز' (Check everything is correct) and a note about mandatory fields. The form is titled 'افزودن شماره گیری' and has a 'ذخیره' (Save) button.

2- شماره تماس گیرنده (Caller ID)

از طریق این صفحه میتوان اطلاعاتی که هنگام برقراری تماس از طریق خطوط خروجی مرکز تلفن برای مخاطب ارسال میگردد تعریف نمود. این اطلاعات شامل شماره و نام تماس گیرنده و پسوند مورد نظر میباشد.



The screenshot shows the 'تنظیمات تماس گیرنده' (Configure Caller ID) form. The form includes fields for 'شماره تماس گیرنده سیستم' (System Caller ID Number), 'نام شماره گیرنده سیستم' (System Caller ID Name), and 'پسوندها سیستم' (System Suffixes). There are also checkboxes for 'ثبت' (Save) and a note about mandatory fields. The form is titled 'تنظیمات تماس گیرنده' and has a 'ثبت' (Save) button.

مدیریت دفتر تلفن

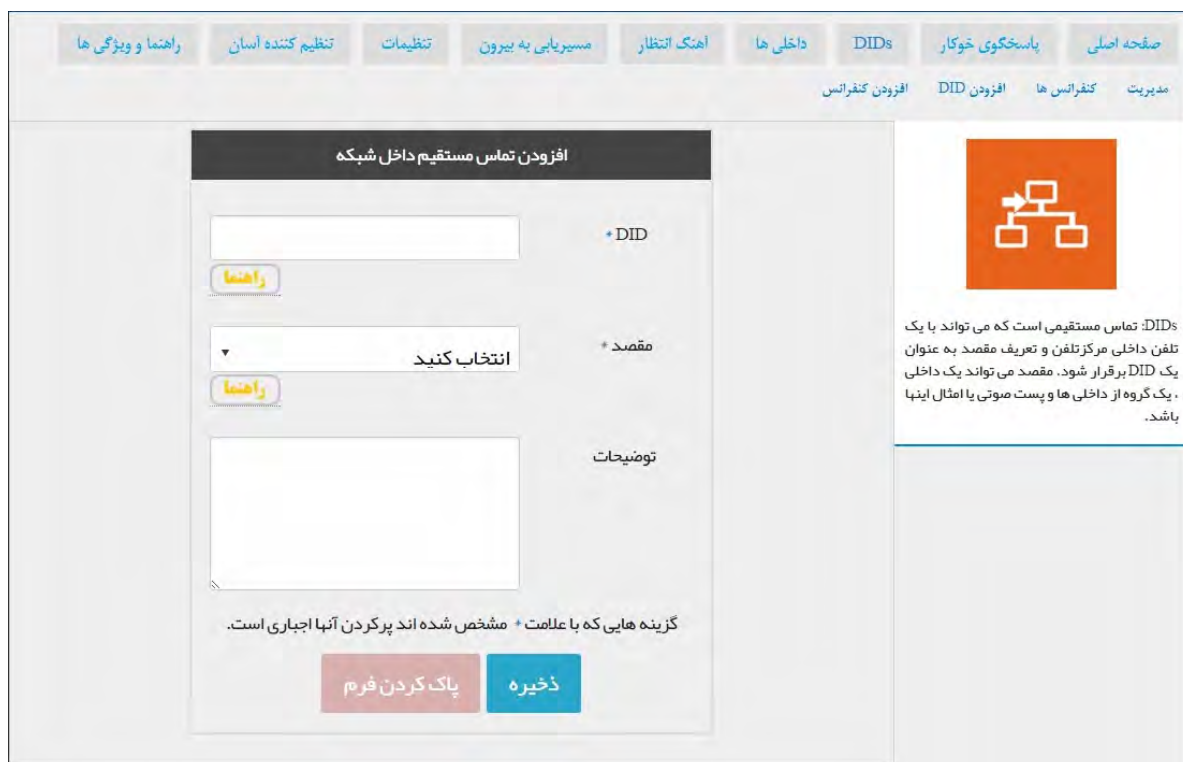
این قسمت بمنظور تعریف دفاتر تلفن و مدیریت آنها مورد استفاده قرار میگیرد. دفتر تلفن توسط مشترکین، اپراتورها و یا سامانه مدیریت و نگهداری ایجاد و نحوه دسترسی به آنها بوسیله ایجاد کننده تعیین میشود.

مدیریت تماس ورودی و کنفرانس

این صفحه شامل زیر صفحه های زیر میباشد:

1- افزودن تماس مستقیم (DID)

شماره گیری ورودی مستقیم (Direct Inward Dialing, DID) یکی از امکانات کاربردی VoIP Gateway کیاتل است. با استفاده از آن متقاضیان برقراری تماس با مشترکین مرکز میتوانند بدون دخالت اپراتور، به شماره های داخلی متصل شوند. از طریق این صفحه امکان تعریف خطوطی که امکان انجام این نوع شماره گیری بر روی آنها وجود دارد فراهم میگردد.



The screenshot shows the 'افزودن تماس مستقیم داخل شبکه' (Add Direct Inward Dialing to the network) page. The interface includes a top navigation bar with tabs like 'داخلی ها', 'DIDs', 'پاسخگوی خودکار', 'مدیریت', 'کنفرانس ها', 'افزودن DID', and 'افزودن کنفرانس'. The main content area has a form with the following fields:

- DID:** A text input field with a 'راهنما' (Help) button.
- مقصد * (Destination):** A dropdown menu with an 'انتخاب کنید' (Select) prompt and a 'راهنما' (Help) button.
- توضیحات (Remarks):** A large text area.

Below the form, there is a note: 'گزینه هایی که با علامت * مشخص شده اند پرکردن آنها اجباری است.' (Options marked with * are mandatory to fill). At the bottom, there are two buttons: 'پاک کردن فرم' (Clear form) and 'ذخیره' (Save).

On the right side, there is an orange icon representing a network structure and a text box explaining DID: 'DIDs: تماس مستقیمی است که می تواند با یک تلفن داخلی مرکز تلفن و تعریف مقصد به عنوان یک DID برقرار شود. مقصد می تواند یک داخلی، یک گروه از داخلی ها و پست صوتی یا امثال اینها باشد.'

1- کنفرانس ها

در این صفحه میتوان اطاق های کنفرانس را تعریف و آنها را حذف یا ویرایش نمود.



صفحه اصلی | پاسخگوی خودکار | DID's | داخلی ها | آهنگ انتظار | مسیریابی به بیرون | تنظیمات | تنظیم کننده آسان | راهنما و ویژگی ها

مدیریت | کنفرانس ها | افزودن DID | افزودن کنفرانس

کنفرانس	شماره	شرکت کنندگان	ویرایش	حذف
test conf	10001	0		

افزودن کنفرانس

کنفرانس ها: با استفاده از شماره تماس های هر اتاق یا اتاق مربوط به کنفرانس تماس بگیرید.

3- افزودن DID

این صفحه ضمن نمایش DID های تعریف شده، امکان ویرایش یا حذف آنها را فراهم مینماید.



صفحه اصلی | پاسخگوی خودکار | DID's | داخلی ها | آهنگ انتظار | مسیریابی به بیرون | تنظیمات | تنظیم کننده آسان | راهنما و ویژگی ها

مدیریت | کنفرانس ها | افزودن DID | افزودن کنفرانس

DID	مقصد	ویرایش	حذف
000	502		

DID افزودن

DID's: تماس مستقیمی است که می تواند با یک تلفن داخلی مرکز تلفن و تعریف مقصد به عنوان یک DID برقرار شود. مقصد می تواند یک داخلی، یک گروه از داخلی ها و پست صوتی یا امثال اینها باشد.

2- افزودن کنفرانس

امکان برقراری کنفرانس تلفنی همزمان به تعداد نامحدود و با شرکت کنندگان نامحدود در VoIP Gateway کياتل وجود دارد. توسط این صفحه میتوان این امکان را به مشترکین اختصاص داد.

آهنگ انتظار

این صفحه شامل زیر صفحه های زیر میباشد:

1- آهنگ انتظار

توسط این صفحه میتوان آهنگ مورد نظر را به سامانه وارد نمود. امکان حذف ویا ویرایش نیز وجود دارد.

2- لیست علاقه مندی

امکان انتخاب آلبومی از آهنگها یا پیامهای مختلف و بارگذاری آنها در مرکز تلفن وجود دارد. از طریق این صفحه ضمن مشاهده وضعیت لیست آنها میتوان آهنگی را حذف و یا نحوه استفاده از آن را ویرایش نمود.

3- افزودن لیست علاقه مندی

با استفاده از امکانات این صفحه، میتوان لیستی از آهنگ ها، پیام ها و آلبومهای مورد علاقه تهیه و در مرکز بارگذاری نمود.

تنظیمات سیستم

این صفحه شامل زیر صفحه های زیر میباشد:

1- تنظیمات اصلی

در این بخش تنظیمات مربوط به نحوه عملکرد مرکز تلفن نمایش داده میشود.

صفحه اصلی
پاسخگوی خودکار
DIDs
داخلی ها
آهنگ انتظار
مسیریابی به بیرون
تنظیمات
تنظیم کننده آسان
راهنما و ویژگی ها

مدیرها
دفتر تلفن
شبکه
اصلی

تنظیمات	مقدار	توضیحات
anonymous_calls	no	اجازه تماس از کاربران ناشناس اگر تماس به مقصد یک داخلی باشد، شما صرفاً میتوانی بلی و یا خیر را انتخاب کنید
callerid		
callername	external/modata/record_all_calls.pl	
prefix		
vm	no	اسکرپت برای ترک یک پیام پست صوتی استفاده می شود



تنظیمات اصلی سیستم، مشخص کردن مدیران و تعریف دفتر تلفن سیستم

2- شبکه

تنظیمات مربوط به شبکه را در این صفحه میتوان مشاهده نمود.

3- دفتر تلفن

این صفحه بمنظور تعریف کلید های میانبر (Shortcut) جهت دسترسی آسان به شماره های داخلی در نظر گرفته شده است.

صفحه اصلی
پاسخگوی خودکار
DIDs
داخلی ها
آهنگ انتظار
مسیریابی به بیرون
تنظیمات
تنظیم کننده آسان
راهنما و ویژگی ها

مدیرها
دفتر تلفن
شبکه
اصلی

میانبر	شماره	نام و نام خانوادگی	ویرایش	حذف
k	508	مشترک شماره ۱		



موجودیت های دفتر تلفن، شماره هایی که همراه با نام فرد هستند، به شما این امکان را می دهد به وسیله تایپ نام فرد به داخلی که قطعاً وجود دارد تماس حاصل فرمایید. (کلیدها با نام اشخاص متناظر هستند.)

4-مدیرها

در این صفحه ضمن نمایش مشخصات کاربرانی که به سامانه مدیریت و نگهداری دسترسی دارند، میتوان نسبت به حذف یا اضافه نمودن و ویرایش مشخصات آنان اقدام نمود.

نام کاربری	نام	نام خانوادگی	ایمیل	ویرایش	حذف
admin	نام شماره ۱	نام خانوادگی شماره ۱	abcde@xx.com		
admin1	نام شماره ۲	نام خانوادگی شماره ۲	abcd@xxy.com		
admin2	نام شماره ۳	نام خانوادگی شماره ۳	abcdef@xyz.com		

افزودن مدیر

وظیفه مدیر است که از اطلاعات اکانت ها نگهداری کند ، آنها را تغییر ، حذف و اضافه کند. مدیر دسترسی نامحدودی نسبت به پیگیری ها دارد. در حال حاضر وظایف مدیریتی بر روی اکانت "admin" فعال و قابل دسترسی هستند.

تنظیم کننده آسان

این صفحه جهت پیکربندی اولیه (Initial Configuration) مرکز تلفن در نظر گرفته شده و شامل صفحات زیر میباشد:

1- ورود

سامانه مدیریت و راهبری مرکز تلفن کیاتل

خوش آمدید!

برای تنظیم آسان به راحتی می توانید سرور تلفن خود را پیکربندی کنید. اگر شما کاربری باتجربه هستید این مراحل را نادیده بگیرید ولی ما پیروی از این مراحل نمونه را به شما پیشنهاد می کنیم.

ورود **بعدی**

2- تعریف اطلاعات دسترسی

از طریق این صفحات، مدیر سیستم قادر خواهد بود رمز عبور خود را تعریف نموده یا آن را تغییر دهد.



The screenshot shows the 'سامانه مدیریت و راهبری مرکز تلفن کیاتل' (Kiatel Phone Center Management and Control System) interface. The top navigation bar includes links for 'صفحه اصلی' (Home), 'پاسخگوی خودکار' (Auto-attendant), 'DIDs', 'هاتل ها' (Hotels), 'مسیریابی به بیرون' (Outbound routing), 'تنظیمات' (Settings), 'تنظیم کننده آسان' (Easy configurator), and 'راهنما و ویژگی ها' (Help and features). The main content area contains a message in Persian: 'شما نیاز دارید رمز عبور مدیر پیشفرض سیستم را تغییر دهید. اگر شما تصمیم ندارید رمز عبور تغییر کند کلید "ردشو" را فشار دهید. اگر نه لطفا رمز عبور جدید را وارد کنید.' (You need to change the default system administrator password. If you decide not to change it, press the "Cancel" key. If not, please enter the new password). Below the message are two input fields: 'رمز عبور جدید *' (New password *) and 'تایید رمز عبور جدید *' (Confirm new password *). At the bottom are three buttons: 'ردشو' (Cancel), 'بعدی' (Next), and 'قبلی' (Previous).



This screenshot shows the same password change form as the previous one, but with an error message displayed: 'خطا!! Field 'New password' is required. Field 'Retype new password' is required.' (Error!! Field 'New password' is required. Field 'Retype new password' is required). The Persian message below the error is: 'شما نیاز دارید رمز عبور مدیر پیشفرض سیستم را تغییر دهید. اگر شما تصمیم ندارید رمز عبور تغییر کند کلید "ردشو" را فشار دهید. اگر نه لطفا رمز عبور جدید را وارد کنید.' (You need to change the default system administrator password. If you decide not to change it, press the "Cancel" key. If not, please enter the new password). The form fields and buttons are the same as in the previous screenshot.

3-تعریف شماره های داخلی بصورت گروهی

این صفحه بمنظور تعریف شماره های داخلی مرکز تلفن بصورت گروهی در نظر گرفته شده است.

مجموعه امداد
پاسخگویی شواکار
DOCS
پشتیبانی
مدیریت تلفن
سیستم تلفن
تلفن
تلفن

پیکربندی مرکز تلفن کیاتل

سامانه مدیریت و راهبری مرکز تلفن کیاتل

داخلی ها

از +

تا -

اگر تصمیم ندارید داخلی های مورد نظر را بوسیله مشخص کردن محدوده تعریف کنید روی دکمه ردشو کلیک کنید بعد از این شما می توانید از طریق تب داخلی ها این کار را انجام دهید.

ردشو
بهدی
تایید



تلفن های داخلی: تلفن های داخلی
متصل شده به IP PBX

1- گروه بندی شماره های داخلی

سامانه مدیریت و راهبری مرکز تلفن کیاتل
پیکربندی مرکز تلفن کیاتل

گروه ها	گروه
<input style="width: 95%;" type="text"/>	گروه +
<input style="width: 95%;" type="text"/>	داخلی +
<input style="width: 95%;" type="text"/>	اعضا
<input style="width: 95%;" type="text"/>	فر
<input style="width: 95%;" type="text"/>	تا



گروه ها سامانه‌ی داخلی های درون گروه ها شما می توانید داخلی هایی که در نظر دارید را به گروه مورد نظر اضافه کنید یک داخلی می توانید به یک یا بیشتر از یک گروه انتصاب داده شود.

گروه ها
گروه

داخلی
گروه

اعضا
گروه

فر
گروه

تا
گروه

[بازگشت به گروه دیگر](#)

بازگشت
بازگشت
بازگشت

2-تعریف درگاه های و طرح شماره گیری

سامانه مدیریت و راهبری مرکز تلفن کیاتل

خارج از ناحیه : درگاه و طرح شماره گیری پیش فرض

درگاه خروجی اصلی

درگاه

پروتنکل

نام کاربری

رمز عبور

سرور

برنامه شماره گیری پیش فرض

شماره تماس گیرنده سیستم

نام شماره گیرنده سیستم

اتصال بین شبکه ای: اتصال به یکی دیگر از DTSW ها، PBX دیگر و یا شبکه. این آدرس می باشد که شما برای برقراری تماس با آن انتخاب می کنید.

برنامه شماره گیری: برنامه ی شماره گیری به معنای ایجاد و برقراری ارتباط بین یک تماس و یک اتصال بین شبکه ای می باشد. با این راه شما قادر به انتقال تماس انتنایاتن به یک اتصال بین شبکه ای خاص خواهید بود.

سیستم شماره ی تماس گیرنده (CallID) شماره ای می باشد که زمان برقراری تماس پروتکل سیستمی به عنوان شماره ی مخصوص یک تماس، گیرنده استفاده می شود و همچنین سیستم نام تماس گیرنده، (Callname) اسم آن شخص می باشد.

هر دو مورد را میتوان به ازای هر درگاه خروجی تنظیم کرد. وقتی این موارد در درگاه خروجی تنظیم نشده باشند، میتواند از این سو استفاده کنید.

رابطه

بهدی

فایل

3-تعریف صندوق صوتی (Voice Mail)

سامانه مدیریت و راهبری مرکز تلفن کیاتل

تنظیم پست صوتی

DID

تنظیم DID: تماس مستقیم داخل شبکه
تنظیم یکی DID جهت پست صوتی

رابطه

بهدی

فایل

4-تنظیم پاسخگوی خودکار

مدیریت سامانه
تنظیم پاسخگوی خودکار
DID
دانش
تنظیم پاسخ
تنظیم پاسخ
تنظیم پاسخ

سامانه مدیریت و راهبری مرکز تلفن کیاتل

تنظیم پاسخگوی خودکار

اگر نمیخواهید پاسخگوی خودکار فعال شود روی دکمه ردشو کلیک کنید.

پاسخگوی آنلاین

No file chosen

پاسخگوی آفلاین

No file chosen

زمان بندی پاسخگوی خودکار آنلاین - قالب زمانی که پاسخگوی آنلاین برنامه ریزی نشده باید پاسخگوی آفلاین استفاده می شود.

یکشنبه	از	تا
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
دوشنبه	<input type="text"/>	<input type="text"/>
سه شنبه	<input type="text"/>	<input type="text"/>
چهارشنبه	<input type="text"/>	<input type="text"/>
پنجشنبه	<input type="text"/>	<input type="text"/>
جمعه	<input type="text"/>	<input type="text"/>
شنبه	<input type="text"/>	<input type="text"/>

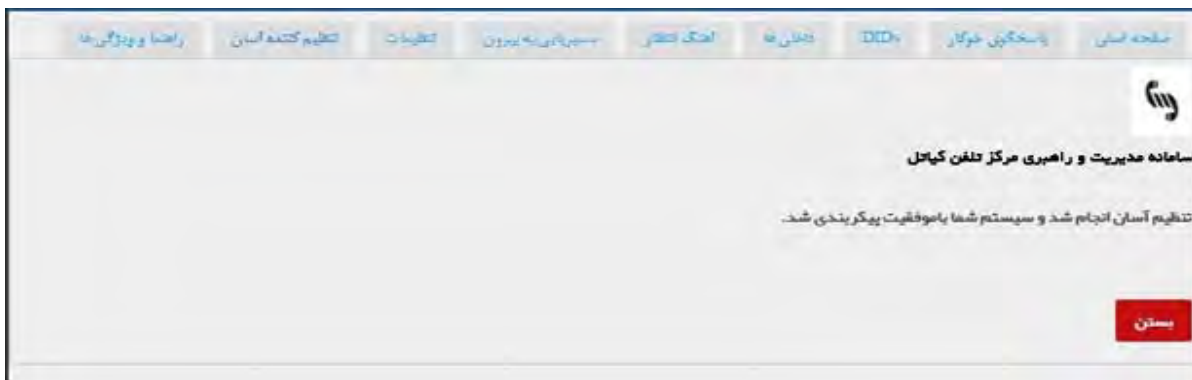
تعریف کلید ها

[تعریف کلید](#)

سیستم پاسخگوی خودکار: تماس های داخلی PBX پاسخ داده می شوند و به مقصد های دلخواه منتقل شود.

سختگیرهایی که آپلود میکنید باید قابلیت داشته باشد با کلیدها . بطور مثال : اگر سختگوی آنلاین شما می گوید " برای فروش ها کلید 1" شما باید نوع آنلاین: کلید 1 را انتخاب کرده و گروه فروش ها را تنظیم کنید. و به همین ترتیب برای حالت آفلاین. اگر می خواهید تماس مستقیمی را با یک مقصد و یا شماره ای دیگر برقرار کنید. باید شماره ی آن را در قسمت "DialNumber" از بخش معرفی کلید ها وارد کنید.

دریافت پیام زیر به معنای اجرای صحیح مراحل پیکربندی مرکز تلفن میباشد.



راهنما و ویژگی ها

بمنظور ایجاد سهولت در انجام تعاریف و بکارگیری امکانات مرکز تلفن، بخشی بعنوان راهنما (Help) در سامانه در نظر گرفته شده است. صفحات مختلف این بخش حاوی اطلاعات مفید و کاربردی است که با استفاده از آن دسترسی به امکانات و تخصیص آنها به مشترکین امکانپذیر خواهد بود.

در هر صفحه ضمن تشریح چگونگی استفاده از یک امکان، کد دسترسی به آن نیز معرفی شده است. این صفحه شامل زیر صفحه های ویژه خود میباشد.

1- کدها

در این صفحه کدهای استفاده از امکانات و نیز نحوه بکارگیری آنها بیان شده است.

صفحه اصلی	پاسخگوی خودکار	DIDs	داخلی ها	آهنگ انتظار	مسیریابی به بیرون	تنظیمات	تنظیم کننده آسان	راهنما و ویژگی ها	
کدها	انتقال تماس	نگه دارنده تماس	کنفرانس	پاسخگوی فوری	پاسخ دهنده به تماس	غیرفعال کردن کدها	نادیده گرفتن ویژگی ها	بازیابی تماس	دفتر تلفن
نگه دارنده تماس									
0*	شماره شخصی را که میخواهید منتقل شود و سپس * را وارد کنید. انتقال نامشخص								
7*	برگرداندن حالت انتظار								
انتقال دهنده تماس									
1* سپس شماره و پس *	انتقال نامشخص								
2* سپس شماره تلفن، سپس *	(اولین تنظیم برای انتقال مشخص) شخص مورد نظر را انتخاب کرده سپس شما به شماره ی وارد شده متصل خواهید شد.								
4* سپس شماره تلفن سپس *	(دومین تنظیم برای انتقال مشخص) شخص مورد نظر را به شخص کنونی مرتبط کنید.								
کنفرانس									
3*	فشردن دکمه در طول تماس شما و مخاطبتان را به یک کنفرانس انتقال می دهد.								
9*	برگرداندن صدای شماره گیری مورد نظر								
6*	خودتان و شخص مورد نظرتان را به کنفرانس موجود انتقال دهید.								
پاسخ دهنده تماس									
000 سپس داخلی دریافت کننده تماس یا داخلی گروه موجود	آن تماس را جواب دهید. (تنها زمانی کار میکند که داخلی در چند گروه باشد یا تماس در گروه شما وجود داشته باشد.)								
حذف کدها									
# بعد یک شماره از کدهای موجود وارد کنید.	کدهای وارد شده را حذف کنید								
فعال یا غیرفعال کردن قابلیت های BPX									
***	ویژگی های PBX را غیر فعال کنید. شما زمانی که می خواهید از یک IVR استفاده کنید، نیاز به استفاده این این ویژگی دارید. به طور مثال: پاسخگوی خودکار برای شرکتی که با آن تماس گرفته اید.								
###	فعال کردن امکانات مرکز تلفن که قبلاً غیر فعال شده بودند.								
برقراری تماس پس از دفتر تلفن									
** سپس نام شخصی را که میخواهید به او تماس بگیرید را وارد کنید.	با شماره ای که مرتبط به آن اسم در دفتر تلفن می باشد تماس بگیرید.								

2- انتقال تماس

صفحه اصلی	پاسخگوی خودکار	DIDs	داخلی ها	آهنگ انتظار	مسیربایی به بیرون	تنظیمات	تنظیم کننده آسان	راهنما و ویژگی ها
کدها	انتقال تماس	نگه دارنده تماس	کنفرانس	پاسخگوی فوری	پاسخ دهنده به تماس	غیرفعال کردن کدها	نمایش گرفتن ویژگی ها	بازایی تماس
دفتر تلفن								

انتقال تماس

دو نوع راه انتقال وجود دارد :

انتقال نامشخص

شما شخص مورد نظر تان را با فشردن دکمه *1 به شماره تلفنی دیگر انتقال می دهید و سپس شماره ای که می خواهید به آن انتقال دهید و بعد * بعد از انتقال ، تماس شما معلق می ماند.

انتقال مشخص

ما بعد از بررسی کردن با بقیه ی اشخاص، شخص مورد نظر تان را به شماره ی دیگر انتقال می دهید.

این نوع انتقال در دو مرحله انجام می شود: ابتدا فشردن *2 ، سپس شماره تلفن، و سپس * . این عملیات شخص مورد نظر تان را با شماره ی وارد شده متصل می کند. بعد از اینکه شخص سوم موافق به دریافت تماس شد شما *4 را فشار می دهید. این عملیات این شخص را به شخص سوم متصل می کند.

<< بعدی

3- نگهدارنده تماس

صفحه اصلی	پاسخگوی خودکار	DIDs	داخلی ها	آهنگ انتظار	مسیربایی به بیرون	تنظیمات	تنظیم کننده آسان	راهنما و ویژگی ها
کدها	انتقال تماس	نگه دارنده تماس	کنفرانس	پاسخگوی فوری	پاسخ دهنده به تماس	غیرفعال کردن کدها	نمایش گرفتن ویژگی ها	بازایی تماس
دفتر تلفن								

نگه دارنده تماس

به منظور منتظر نگه داشتن شخص مورد نظر تان باید *0 را فشار دهید.

به منظور بازگشت *7 را فشار دهید.

بعد از منتظر نگه داشتن شخص مورد نظر تان شما زنگ تماسی را به منظور بازگشت به عملیات قبلی می شنوید.

<< قبلی | بعدی >>

4- کنفرانس

صفحه اصلی	پاسخگوی خودکار	DIDs	داخلی ها	آهنگ انتظار	مسیریابی به بیرون	تنظیمات	تنظیم کننده آسان	راهنما و ویژگی ها
کدها	انتقال تماس	نگه دارنده تماس	کنفرانس	پاسخگوی فوری	پاسخ دهنده به تماس	غیرفعال کردن کدها	نادیده گرفتن ویژگی ها	بازیابی تماس
دفتر تلفن								

کنفرانس

دو نوع کنفرانس وجود دارد.

استفاده از اتاق های فعال کنفرانس

برای استفاده از اتاق های فعال کنفرانس فقط با شماره ی مربوط به همان اتاق تماس بگیرید. با نگاه به قسمت 'conference' ، اتاق های کنفرانس فعال، شماره ی آنها و شماره ی اعضا را میبینید.

انتقال به کنفرانس حین تماس

در حین یک تماس، با فشردن *3 تماس کنونی را به کنفرانس تغییر دهید تا خود را به یک اتاق کنفرانس انتقال دهید. اگر می خواهید شخص دیگری را به کنفرانس اضافه کنید *9 را فشار دهید و همچنین شما قادر به برقراری تماس جدیدی هستید. سپس *6 را برای انتقال خود به کنفرانس موجود فشار دهید.

<< قبلی | بعدی >>

5-7- پاسخگوی سریع

صفحه اصلی	پاسخگوی خودکار	DIDs	داخلی ها	آهنگ انتظار	مسیریابی به بیرون	تنظیمات	تنظیم کننده آسان	راهنما و ویژگی ها
کدها	انتقال تماس	نگه دارنده تماس	کنفرانس	پاسخگوی فوری	پاسخ دهنده به تماس	غیرفعال کردن کدها	نادیده گرفتن ویژگی ها	بازیابی تماس
دفتر تلفن								

پاسخگوی سریع

این ویژگی با استفاده از گروه ها فعال می شود. زمانی که تماسی در یک گروه برقرار بشود این تماس با تمامی اعضا گرفته می شود.

<< قبلی | بعدی >>

6- پاسخ دهنده تماس

صفحه اصلی	پاسخگوی خودکار	DIDs	داخلی ها	آهنگ انتظار	مسیریابی به بیرون	تنظیمات	تنظیم کننده آسان	راهنما و ویژگی ها
کدها	انتقال تماس	نگه دارنده تماس	کنفرانس	پاسخگوی فوری	پاسخ دهنده به تماس	غیرفعال کردن کدها	نادیده گرفتن ویژگی ها	بازیابی تماس
دفتر تلفن								

پاسخ دهنده تماس

پاسخ تماس بین اعضای یک گروه مشترک مجاز می باشد.

اگر با تلفن های فرعی در گروه شما تماس رفته شد، شما می توانید این تماس را با فشردن ** و سپس وارد کردن تلفن فرعی ای که با آن تماس گرفته شده است، پاسخ دهید. مورد دیگر، پاسخ به تماسی در گروهی می باشد که شما در آن عضو هستید.

<< قبلی | بعدی >>

7- غیر فعال کردن ویژگی ها

صفحه اصلی	پاسخگوی خودکار	DIDs	داخلی ها	آهنگ انتظار	مسیریابی به بیرون	تنظیمات	تنظیم کننده آسان	راهنما و ویژگی ها
کدها	انتقال تماس	نگه دارنده تماس	کنفرانس	پاسخگوی فوری	پاسخ دهنده به تماس	<u>غیرفعال کردن کدها</u>	نادیده گرفتن ویژگی ها	بازیابی تماس
دفتر تلفن								

غیرفعال کردن ویژگی ها

با فشردن # بعد از شماره ای خاص، این شماره را پاک کنید.

<< قبلی | بعدی >>

8- نادیده گرفتن ویژگی ها

صفحه اصلی	پاسخگوی خودکار	DIDs	داخلی ها	آهنگ انتظار	مسیریابی به بیرون	تنظیمات	تنظیم کننده آسان	راهنما و ویژگی ها
کدها	انتقال تماس	نگه دارنده تماس	کنفرانس	پاسخگوی فوری	پاسخ دهنده به تماس	غیرفعال کردن کدها	<u>نادیده گرفتن ویژگی ها</u>	بازیابی تماس
دفتر تلفن								

نادیده گرفتن ویژگی ها

با فشردن *** ویژگی های PBX را غیر فعال کنید. شما زمانی که می خواهید از یک IVR استفاده کنید به این ویژگی ها نیاز دارید. به طور مثال: تلفن گویا برای شرکتی که با آن تماس گرفته اید.

<< قبلی | بعدی >>

9- بازیابی تماس

صفحه اصلی	پاسخگوی خودکار	DIDs	داخلی ها	آهنگ انتظار	مسیریابی به بیرون	تنظیمات	تنظیم کننده آسان	راهنما و ویژگی ها
کدها	انتقال تماس	نگه دارنده تماس	کنفرانس	پاسخگوی فوری	پاسخ دهنده به تماس	غیرفعال کردن کدها	نادیده گرفتن ویژگی ها	<u>بازیابی تماس</u>
دفتر تلفن								

پس گیری ویژگی های مرکز تلفن

با فشردن ### بعد از فشردن *** ویژگی های pbx در حین یک تماس فعال کنید.

<< قبلی | بعدی >>

10- دفتر تلفن

صفحه اصلی	پاسخگوی خودکار	DIDs	داخلی ها	آهنگ انتظار	مسیریابی به بیرون	تنظیمات	تنظیم کننده آسان	راهنما و ویژگی ها
کدها	انتقال تماس	نگه دارنده تماس	کنفرانس	پاسخگوی فوری	پاسخ دهنده به تماس	غیرفعال کردن کدها	نادیده گرفتن ویژگی ها	بازنمایی تماس

برقراری تماس بوسیله دفتر تلفن

** را فشرده و سپس نام شخص مورد نظر را وارد کنید. این نام مطابق با اعدادی می باشد که برای هر حرف در صفحه کلید گوشی استفاده می شود.

>> قبلی

کاربر گرامی

امیدواریم مطالعه این راهنما مفید واقع شده و به شما در مدیریت و راهبری محصولی که خریداری نموده اید کمک نماید. در صورتیکه نظرات یا پیشنهاداتی در مورد مطالب این راهنما یا نحوه عملکرد VoIP Gateway خود دارید لطفاً شرکت کیاتل را مطلع فرمایید.

راه های ارتباط با ما

www.kiatelco.com

info@kiatelco.com

شماره های تماس

واحد پشتیبانی فنی: 02636190305-306

واحد بازرگانی: 02636190360-371





دفتر مرکزی: تهران، بلوار میرداماد، خیابان بهروز، کوچه چهارم، پلاک ۱۸، ورودی شرقی

تلفن: (۰۲۱-۲۳۹۱۲۳۰۰ خط ۶۰) نمابر: ۰۲۱-۲۳۹۱۲۳۱۴

Head Office: East Entrance, No.18, 4th Alley, Behrouz Street, Mirdamad Blvd, Tehran, Iran

Fax: 021-23912314 Tel: 021-23912300 (60lines)

کارخانه: کرج، بلوار ملارد، کانال شرقی فردیس، بلوار کیاتل، جنب نمایندگی ایران خودرو

تلفن: (۰۲۶-۳۶۱۹۰۰۰۰ خط ۱۰۰) نمابر: ۰۲۶-۳۶۵۷۰۱۶۶

Factory: Kiatel Blvd, Fardis eastern waterway, Malard Blvd, Karaj, Iran

Fax: 026-36570166 Tel: 026-36190000 (100lines)

www.kiatelco.com

info@kiatelco.com

